

Garantievoorwaarden poedercoating

Garantie in aantal jaren/behandeling en klimaatklasse

<i>Substraat + Behandeling</i>	<i>C1 binnen</i>	<i>C2</i>	<i>C3</i>	<i>C4</i>	<i>C5I+M</i>
Zwart staal + stralen RVS + 80µm polyester	10	3	0	0	0
Zwart staal + stralen RVS + 60µm epoxy + 80µm polyester	10	5	3	0	0
Gemetalliseerd staal 40µm + 80µm polyester	10	10	10	0	0
Gemetalliseerd staal 80µm epoxy + 80µm polyester	10	10	10	5	0
Gemetalliseerd staal 80 + 80µm polyester	10	10	10	5	0
Gemetalliseerd staal 80 + 60µm epoxy + 80µm polyester	10	10	10	10	*
Verzinkt staal 80µm + chemische voorbehandeling (passivatie) + 80 µm polyester	10	10	10	10	0
Verzinkt staal 80µm + chemische voorbehandeling (passivatie) + 60µm epoxy + 80µm polyester	10	10	10	10	*
Sendzimir 20µm + ontvetting + 80µm polyester	10	10	10	0	0
Sendzimir 20µm + ontvetting + 60 µm + 80µm polyester	10	10	10	5	0
Aluminium platen/profielen (passivatie) + 60 µm Polyester	10	10	10	5	5
Aluminium platen/profielen (passivatie) + 40 µm epoxy + 60 µm Polyester	10	10	10	10	10
Gietstukken (passivatie**) + 60 µm Polyester	10	5	2	0	0
Gietstukken (passivatie**) + 40 µm epoxy + 60 µm polyester	10	10	3	0	0

*afhankelijk van het project

**afhankelijk van soort gietstuk (zoutneveltest is aangeraden)

10-jarige garantie afbouwend op de waarde van het gefactureerde lakwerk van het project:
 100-90-80-70-60-50-40-30-20-10%

5-jarige garantie afbouwend op de waarde van het gefactureerde lakwerk van het project:
 100-80-60-40-20%

3-jarige garantie afbouwend op de waarde van het gefactureerde lakwerk van het project:
 100-60-20%

2-jarige garantie afbouwend op de waarde van het gefactureerde lakwerk van het project:
 100-50%

Omschrijving klimaatklassen

- **C1:** Binnen; verwarmde gebouwen met zuivere atmosfeer (winkel, kantoor, ziekenhuis, ...)
- **C1:** Buiten; Niet van toepassing

- **C2:** Binnen; onverwarmde gebouwen waar mogelijk condensatie (sporthal, magazijn, ...)

- **C3:** Binnen; productieruimtes met hoge vochtigheid e enige luchtpollutie (wasserij, brouwerij, zuivelfabriek, ...)
- **C3:** Buiten; stad of industriële omgeving met gemiddeld SO₂ pollutie en kuststreken met gemiddeld zoutgehalte

- **C4:** Binnen; chemische fabriek, zwembad, scheep- en bootwerf in kustgebied

- **C5/I:** Binnen; gebouwen of gebieden met bijna permanente condensatie en hoge pollutie
- **C5/I:** Buiten; industriële omgeving met hoge vochtigheid en agressieve atmosfeer

- **C5/M:** Binnen; gebouwen of gebieden met bijna permanente condensatie en hoge pollutie
- **C5/M:** Buiten; kust- en inlandse streken met hoog zoutgehalte 2km vanuit de kustlijn wordt aangemerkt als C5, inclusief alle open verbindingen met de zee.

De garantie geldt voor corrosie minimum roestgraad Re3 volgens de ESAP-schaal voor staal.

Defecten of gebreken welke minder dan 3% van de totale oppervlakte per project of per levering bedragen of welke met het ongewapend oog niet zichtbaar zijn van op een afstand van minstens 5 meter voor buitentoepassingen en 3 meter voor binnen, worden beschouwd als normale slijtage en worden bijgevolg uitgesloten van onderhavige garantie.

Gedurende de garantietermijn, beginnende op de eerste afleverdatum van de onder garantie vallende geconserveerde objecten, zullen deze voldoende bescherming bieden tegen aantasting van de ondergrond ten gevolge van niet mechanische invloeden van buitenaf.

Het volgens bovenstaande tabel aangebrachte poedersysteem zal niet op schadelijke wijze verweren, op hinderlijke wijze verkleuren of afpoederen conform de specificaties van het poedersysteem.

Zijn uitgesloten van de garantie:

- 1) De door de verzekerde vrijwillige, opzettelijke of door zware fout veroorzaakte of aangebrachte schades, zelfs indien met hun medeplichtigheid veroorzaakt zoals transportschade en schade aan de coating als gevolg van montagewerkzaamheden.
- 2) De schades veroorzaakt door:
 - a. Oorlog, burgeroorlog, terroristische daden of sabotage, opstand, oproer, volksrellen, staking, lock-out, opeising, embargo's, epidemieën, ongevallen en enigerlei gelijksoortig feit;
 - b. Vulkanische uitbarsting, aardbeving, overstroming, vloedgolf, en elke andere natuurlijke ramp van catastrofale aard;
 - c. Directe of indirecte gevolgen van ontploffingen, warmteontwikkeling van meer dan 100°C, uitstraling, atoomkern, radioactiviteit, ionenstraling, giftige, explosieve, of gevaarlijke splijt- of afvalstoffen.
 - d. Molest of andere onvoorziene omstandigheden.
- 3) De schades ten gevolge van het niet-naleven van de regels die als basis dienden voor de goedkeuring van de gewaarborgde producten, profielen of materialen.
- 4) De schades ten gevolge van aangebrachte fundamentele wijzigingen aan de gewaarborgde producten, profielen of materialen.
- 5) Alle schades voortvloeiend uit een gekarakteriseerde beroepsfout begaan door de verzekerden, m.n. het niet-naleven van de wetten, regels of gebruiken die de activiteitsectoren van de verzekerden reglementeren
- 6) Alle diverse beschadigingen aan de poedercoating te wijten aan:
 - a. Een abnormaal gebruik, slijtage of normale veroudering;
 - b. Vervormingen, buiging, verlenging, torsie en/of evoluties van het steunoppervlak;
 - c. Belangrijke en zware thermische schokken of stoten;
 - d. Uitwerpingen en dampen van chemische producten, behalve bij homologatie door de expert;
 - e. Een steunoppervlak of substraat welke niet volgens de door de verzekeringnemer opgegeven specificaties voorbehandeld werd.
 - f. Een abnormale beweging of inzakking van het bouwwerk;
 - g. De stijgende vochtigheid, afkomstig uit de funderingen of aanvullingen;
 - h. Waterinfiltraties langs oppervlakken welke niet gecoat werden;
 - i. Constructiefouten van de behandelde oppervlakte
 - j. Thermische schokken en/of langdurige blootstelling aan temperaturen boven de 70°C;
 - k. Gebreken ontstaan door mechanische beschadiging, mechanische schokken, belangrijke thermische schokken, wrijving van stompe voorwerpen, spatten en damp van chemicaliën en metaalstof.
- 7) Alle schade aan derden en alle schade welke door een aansprakelijkheidsverzekering wordt verzekerd:
 - a. Zijn o.a. uitgesloten: de schadelijke gevolgen van een gebrek in de producten, profielen, materialen of werken indien dit gebrek door de verzekerden gekend was of door hen werd vermeld;
 - b. Zijn o.a. uitgesloten: de directe of immateriële gevolgschades zoals genotsverlies, werkloosheid, immobilisatie, waardevermindering, verdragingsvergoedingen, of boetes, verlies van cliënteel, enz....;
 - c. Zijn o.a. uitgesloten: de veroorzaakte schades als gevolg van de tienjaarlijkse aansprakelijkheid, artikels 1792 en 2270 van het Burgerlijk Wetboek, of gelijkaardige artikels van een ander wetboek.
- 8) De schades aan de poedercoating waarvan de effectieve applicatie niet het werk is van de verzekerden of van de klanten.
- 9) Daarenboven zal onderhavige garantie het voorwerp kunnen uitmaken van specifieke uitsluitingen in de rapporten van de expert.
- 10) De schades aan de producten, systemen of methodes welke aangebracht werden buiten de gelegheidsdata van de controleconventie zoals gedefinieerd in hogervermeld artikel °9.
- 11) Schades aan de poedercoating welke rechtstreeks blootgesteld werden aan een zwaar corrosieve of agressieve omgeving, zoals rechtstreekse bezoedeling of aantasting door fabrieksrook of door chemische producten. De verzekering en de expert zullen hieromtrent gezamenlijk oordelen. Bij meningsverschil is het advies van de expert beslissend.
- 12) Schades aan randen of randdelen welke niet gecoat werden, evenals aan delen van de producten, profielen of materialen welke een krommings- of afrondingsstraal hebben welke minder dan 0.5 mm bedraagt; kortom als gevolg van het niet respecteren van een minimale afrondingsstraal van 0.5 mm voor de scherpe kanten.
- 13) Schade te wijten aan één of meerdere galvanische koppels (meerdere metaalsoorten).

- 14) Schades te wijten aan aanraking met vloeistoffen of materialen waartegen de poedercoating niet chemisch bestand is.
- 15) Niet verantwoorde vertraging in de uitvoering van herstellingen of eventuele preventieve bijwerkingen welke werden besloten ingevolge inspecties, controles of testen.
- 16) De schades welke hun oorzaak vinden in de door de expert of klant(en) gemaakte opmerking bij oplevering van de werken/projecten, zolang dit voorbehoud niet opgeheven werd.
- 17) Schade ten gevolge van het onzorgvuldig reinigen van de behandelde oppervlakken met bv. producten die niet toegestaan worden. (zie verder toegevoegd)
- 18) Het laattijdig aangeven van schades; d.w.z. niet binnen de 15 werkdagen na ontvangst van een schriftelijke klachtmelding bij de verzekeren.
- 19) Schade ten gevolge van een onafgebroken of abnormale onderdompeling in waterige oplossingen (retentie). Gebreken door stilstaand water, permanente of wisselende belasting door vocht of condens.
- 20) Schade ten gevolge van het aanbrengen van producten die niet meer voldoen aan de vooropgestelde kwaliteitseisen van de leverancier. (o.a. gebruik van de coatingproducten buiten de voorgeschreven termijnen).
- 21) De gehele of gedeeltelijke vervanging van de behandelde profielen, structuren of materialen (substraten) of van onderdelen ervan.
- 22) De eindafwerking van de werken/projecten na ingangsdatum van de garantie behalve indien uitgevoerd onder toezicht en met goedkeuring van de expert.
- 23) Gebreken, van welke aard en omvang dan ook, voortkomend uit herstelwerkzaamheden.
- 24) Externe factoren waarvan het zich voordoen niet kon worden voorzien bij de formulering van het technisch advies c.q. bestek. Hierin ok begrepen het onjuist opgeven van de belastingklasse (=klimaatklasse).
- 25) Gebreken door toedoen van derden, dan wel door de garantienemer of diens personeel.
- 26) Gebreken ontstaan op applicatie technisch onbereikbare plaatsen en gebrekkige ondergronden zoals kettinglassen, onderbroken lasnaden, boutverbindingen, lasspetters, klemverbindingen, scherpe kanten, dubbelingen.
- 27) Mos of korstvorming, te dicht er tegen aangegroeid gras of planten, het contact met onvoorzien afval.
- 28) Gebreken ontstaan door plaatsen waarbij de uithardingscurve van het poeder niet of nauwelijks gerealiseerd kon worden wegens de te grote warmte-inhoud van de plaats (oppervlakte in verhouding tot te inhoud).
- 29) bij niet tijdige melding vallen gebreken ontstaan door het niet tijdig kunnen bijwerken en/of repareren van deze gebreken niet onder dekking van de garantie.

Eigendomsovergang

In geval van eigendomsovergang van het betreffende object, zal op schriftelijk verzoek van de garantienemer en de nieuwe eigenaar, gericht aan beide garantiegevers, overdracht van de garantie met betrekking tot de nog resterende garantietermijn kunnen plaatsvinden, evenwel onder voorwaarde dat de bestemming van het object geen wijziging ondergaat. Overdracht van de garantie zal na akkoord bevinding door de garantiegevers, schriftelijk aan de nieuwe eigenaar worden bevestigd en zal eerst door zodanige bevestiging ten opzichte van de nieuwe eigenaar gelden.

Schadegeval

Bij een eventueel schadegeval dient men binnen de 15 dagen na de constatacie een schriftelijke aangifte van de vaststelling in te dienen waarin men de eventuele opgetreden tekortkomingen en de voorgestelde herstellingsmogelijkheden voor uitvoering in de kortst mogelijke termijn vermeldt.

Iedere vorm van gebreken, die aanspraak kan geven op herstel, dient onverwijld schriftelijk door middel van een aangetekend schrijven aan de garantiegevers te worden gemeld. De datum van ontvangst van dit schrijven geldt als ingangsdatum van de claim.

PLASTIMETAL NV of haar expert beslist over het nut, de betrokken partijen en de kortst mogelijke termijn, bijeen te roepen, om de schade vast te stellen en de noodzakelijke werkzaamheden vast te leggen.

De expertisekosten zijn ten laste van de verzekerde.

De garantienemer zal ten alle tijden, zowel tijdens de uitvoering van het werk als daarna, controle en inspectie door of namens de garantiegevers toelaten en mogelijk maken. De garantienemer is verplicht eventueel geconstateerde gebreken, die het herstel van de gebreken vallend onder deze garantie kunnen beïnvloeden, voor eigen rekening onverwijld te (laten) repareren.

Voor de identificatie van het behandelde materiaal zal de factuur de ingangsdatum van het verzekerde materiaal bepalen.

Bij voorkomende gebreken zullen de garantiegevers ervoor zorg dragen dat het herstel plaatsvindt onder navolgende condities:

- De garantie is beperkt tot ten hoogste een bedrag gelijk aan de som (excl. BTW), waarvoor het gecoate werk c.q. delen van het werk resp. zijn aangenomen (zonder inflatie/indexatie); resp. uitgevoerd, exclusief de 10% eigen risico.
- Tot de kosten van het herstel behoren niet:
 - a. De kosten voor demontage
 - b. De kosten van hulpmiddelen zoals steigers, dokken, kranen, etc...
 - c. Vervangingskosten van het substraat
 - d. Eventuele onderzoekskosten gemaakt door derden
 - e. Gevolgschades in de ruimste zin.
- De garantienemer is verplicht het onder deze garantieovereenkomst vallende herstel te doen uitvoeren door de garantiegevers of de door de garantiegever voorgeschreven partij. In geval één van de garantiegevers niet aan zijn verplichtingen uit hoofde van deze garantie kan voldoen, kan met de overblijvende garantiegever worden overeengekomen welk bedrijf dan de applicatie van het herstel voor rekening van de garantienemer zal uitvoeren en welk bedrijf de garantienemer voor diens rekening de nodige materialen voor het herstel zal leveren. Indien de garantienemer besluit het herstel niet, of op een andere wijze uit te voeren, is deze overeenkomst dadelijk en zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst ontbonden zonder dat de garantienemer daaraan nog enig recht kan ontleen jegens een van de garantiegevers, die op hetzelfde moment geacht worden volledig te zijn gekweten van hun mogelijke verplichtingen uit hoofde van deze garantie.

Aantoonbare verplichtingen van de verzekerden

De expositie van de gecoate materialen zal plaatsvinden onder omstandigheden, welke ter plaatste van het object als normaal zijn aan te merken, terwijl wordt uitgegaan van ongewijzigd gebruik en omgevingsinvloeden van het object volgens zijn bestemming op het moment van uitvoering van het coatingwerk, volgens opgave van de belastingsklasse (= klimaatklasse).

Er zal geen relevante verandering optreden in de omgeving en de invloed hiervan op het gecoate materiaal.

De garantienemer kan aan deze garantieovereenkomst geen rechten ontleen dan nadat aan alle verplichtingen jegens de applicatuur is voldaan. Een beroep op deze garantieovereenkomst geeft de garantienemer niet het recht zijn betalingsverplichtingen jegens de garantiegevers op te schorten.

De verzekerden hebben aan de firma PLASTIMETAL NV de technische specificaties overgemaakt van de te waarborgen producten, systemen of methodes in het fabricatieproces of in de technische specificaties overgemaakt van de te waarborgen producten, systemen of methodes in het fabricatieproces of in de technische specificaties worden gebruikt, dan zal de verzekerde PLASTIMETAL NV onverwijld verwittigen onder straffe van vernietiging van de garantiedekking.

In het technisch advies zijn de vereisten neergelegd waaraan een door derden aangebracht of voorbehandelde ondergrond dient te voldoen. De garantienemer dient schriftelijk vast te (laten) stellen dat de ondergrond aan deze vereisten voldoet. Hij doet hiervan aan de garantiegevers tijdig schriftelijke mededeling.

In het geval van poedercoaten op verzinkt staal dienen de materialen verzinkt te zijn volgens ISO 1461 en coatingsgeschikt aangeleverd te worden bij PLASTIMETAL NV. Hieromtrent dient goed overleg gepleegd te worden tussen de klant en de desbetreffende verzinker.

Inspectie

Het object dient door de garantienemer ten minste eenmaal per jaar geïnspecteerd te worden. De nodige bewijsvoering hieromtrent dient voorgelegd te worden.

Reiniging

De coating kan in een bosrijke omgeving vervuilen door bijvoorbeeld de aangroei van algen. Maar ook aanslag van ijzer- en/of koperdeeltjes werkt coatingvervuilend. Aan de kust, tot ca. 25 km landinwaarts, zijn het vooral chloriden (zouten) die op de coating inwerken. In stedelijke en industriële omgevingen wordt de coating dagelijks vervuild door een zurig milieu. Naast deze specifieke vervuiling slaat er ook nog dagelijks microstof neer dat zich nestelt in hoeken en gaten en zich op die plaatsen aan de coating hecht.

Voor een goede verzorging van gecoate materialen dient het object minstens éénmaal per jaar (tot C3) en bij zwaardere milieubelasting vaker (minstens tweemaal per jaar) te worden gereinigd volgens de volgende richtlijnen. De nodige bewijsvoering hieromtrent dient voorgelegd te worden.

De reinigingsfrequentie – zie overzicht – wordt in belangrijke mate bepaald door de vervuilingsgraad, de aard en de mate van belangrijkheid en door visuele aspecten.

Naast de vervuiling wordt het gecoate oppervlak ook periodiek gereinigd door beregening. Wanneer er sprake is van deze dit gecoate oppervlak minder aangetast dan de delen die onder gevels en/of in de luwte liggen.

<i>Frequentie van reiniging</i>	<i>Belastingsfactor</i>	
Vlak beregend oppervlak	C2-C3 1x per jaar	C4-C5I/M 2x per jaar
Vlak onberegend	2x per jaar	3x per jaar
Geprofileerd beregend	2x per jaar	3x per jaar
Geprofileerd onberegend	3x per jaar	4x per jaar

Bij het reinigingsbedrijf ligt de taak en de verantwoordelijkheid om per situatie de meest effectieve methode te adviseren. Doorgaans kan het standaard reinigingsplan volstaan, zoals:

- De elementen dienen bij reiniging op normale temperatuur te zijn. (max. 20°C).
- Verwijderen van grof vuil gebeurt door afsputten met schoon leidingwater. Gebruik geen hogedrukreiniger.
- Het benevelen/besproeien met en laten inwerken van neutrale of zwak alkalische reinigingsmiddelen. De reinigingsmiddelen mogen de coating en de ernaast gelegen materialen nooit aantasten. Gebruik geen organische oplosmiddelen die etsers, ketenen, alcoholen, aromaten, glycoether of gehalogeneerde koolwaterstoffen enz. bevatten. Gebruik geen bleekwater, geen agressieve producten zoals wasmiddelen of detergents voor de vaat. Gebruik geen reinigingsmiddelen met onbekende samenstelling. Gebruik PH neutrale reinigingsmiddelen die ook geschikt zijn voor de omgeving (glas, rubbers, katten, kunststoffen, enz....).
- Het verwijderen van vette, olieachtige of roetachtige substanties kan gebeuren met behulp van aromatenvrije benzine-koolwaterstoffen. Resten van stickers, siliconenrubber of plakband etc. kunnen eveneens op deze wijze worden verwijderd. Belangrijk is dat deze resten onmiddellijk worden verwijderd.
- De maximale inwerkingstijd van deze reinigingsmiddelen mag niet langer zijn dan één uur. De reinigingsprocedure kan, indien nodig, na 24 uur worden herhaald.
- De maximale neutrale middelen met een PH-waarde tussen 6 en 8 zijn toegestaan.
- Hanmatig de vuilaanslag van de ondergrond losmaken met gebruik van wit "non-woven nylon" handpad. Gebruik nooit schurende en/of krassende (abrasieve) reinigingsmiddelen en/of gereedschappen. Schuurlijnen, schuurpapier, staalwol, scotch-brite, staalborstel en andere soortgelijke grove werktuigen en materialen zijn niet bruikbaar.
- Vervolgens grondig naspoelen met leidingwater. Gebruik eventueel in het laatste spoelwater een was als beschermlaag. Ondanks toepassing van uitstekende UV bestendige poedercoatings en zelfs met zorgvuldige periodieke reiniging, is een behandeling met een wasachtig product zinvol voor een extra beschermend effect.
- Voorkom beschadiging van de coating. Niet hard wrijven.
- Inspecteer de coating na reiniging op gebreken en laat dit meteen vakbekwaam herstellen.
- Stickers, voegmateriaal, kit, plak- en afplakband kunnen agressieve chemicaliën bevatten en daarom dient voor gebruik te worden getest of zij geschikt zijn voor de coating. Inwerking van de zon versterkt de agressieve eigenschappen van deze chemicaliën.